



### Voorwoord

2018 is voor De Witte Raaf een druk jaar geweest. De verhuizing naar een nieuw kantoor bracht veel extra werk met zich mee, er is hard gewerkt aan het operationeel krijgen van een nieuw routeplanningssysteem en de werving van nieuwe vrijwilligers en medewerkers blijft continu onze aandacht vragen. De heer Wijnands en de heer De Vos hebben het bestuur verlaten. Ter vervanging van hen is de heer Hooft door de Algemene Leden Vergadering benoemd tot secretaris en de heer Drost tot penningmeester. Wij bedanken alle vrijwilligers en medewerkers die in 2018 de dienstverlening van De Witte Raaf weer mogelijk gemaakt hebben.

Namens het bestuur,  
Paul van Anrooij, voorzitter



## Doelstelling en organisatie

De Stichting Vervoersdienst Eindhoven De Witte Raaf biedt aan inwoners van de gemeente Eindhoven, die niet of moeilijk zelf in hun vervoer kunnen voorzien, vervoer van deur tot deur. De Witte Raaf bestaat uit: de Vereniging Vervoersdienst Ouderen Eindhoven, de Stichting Vervoersdienst Eindhoven De Witte Raaf en de Stichting Vrienden van De Witte Raaf. Gebruikers van de aangeboden vervoersdiensten worden lid van de vereniging. De vereniging had aan het begin van 2018 1178 leden en aan het einde van het jaar 1229. De stichting De Witte Raaf regelt de contracten met medewerkers en vrijwilligers en is verantwoordelijk voor het realiseren van de vervoersdiensten. De stichting legt verantwoording af aan de gemeente Eindhoven en aan de leden van de vereniging. De stichting had aan het begin van het jaar 83 vrijwilligers in dienst en aan het einde van het jaar 81. De Stichting Vrienden van De Witte Raaf is voor donateurs en begunstigers en beschikt over een ANBI-verklaring.

## Aantal ritten 2018 in vergelijking met 2017

	2018	2017
jan	1545	1320
febr	1321	1277
maart	1539	1413
april	1309	1103
mei	1296	1227
juni	1241	1177
juli	1205	1119
aug	1248	1281
sept	1226	1280
okt	1504	1403
nov	1478	1485
dec	1003	1197



	2018	2017
jan	70	60
febr	66	64
maart	70	61
april	65	61
mei	62	58
juni	59	56
juli	55	53
aug	54	56
sept	61	58
okt	65	64
nov	67	68
dec	53	63



## **Uitvoering**

De Witte Raaf rijdt binnen de stadsgrenzen van de gemeente Eindhoven en naar het MMC in Veldhoven, het St. Anna Ziekenhuis in Geldrop en meubelplein Ekkersrijt in Son en Breugel. De Witte Raaf rijdt van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 en 21.00 uur. In het weekend en op feestdagen wordt er niet gereden. Leden kunnen tot maximaal zeven dagen van tevoren een rit boeken. Het lidmaatschap van de vereniging bedraagt € 15,00 per jaar. Bij inschrijving betaalt men eenmalig € 2,50 inschrijfgeld. leden betaalde in 2018 per rit € 1,80 (in 2019 is dit € 1,85 geworden) ongeacht de afstand. In 2018 zijn er voor de leden 15850 ritten uitgevoerd. In 2018 zijn er ruim 500 meer uitgevoerd dan in 2017.

Jaarlijks wordt er een Algemene Leden Vergadering gehouden. In deze vergadering legt het bestuur aan de Leden verantwoording af over het gevoerde beleid en de financiële situatie.

## **Personeel**

De Witte Raaf wordt geleid door vrijwilligers en enkele betaalde medewerkers die vanuit andere organisaties gedetacheerd zijn. Het onbezoldigde bestuur bestaat uit vijf personen, waarvan eind 2018 twee posities vacant waren. Conform de WNT heeft er geen inhuur plaats gevonden van medewerkers als bedoeld in artikel 2.3 met een uurtarief hoger dan het maximumuurtarief van € 145,00. Het werven van nieuwe vrijwilligers is een belangrijke activiteit binnen De Witte Raaf. Om onze dienstverlening op peil te houden is er continu een aanwas van vrijwilligers nodig. De Witte Raaf grijpt alle daarvoor bestaande media aan om hier invulling aan te geven.

Als dank aan de vrijwilligers is aan hen in 2018 een uitstapje naar Rotterdam aangeboden. Ook is er in de zomer een barbecue georganiseerd en in december een eindejaar bijeenkomst waar alle vrijwilligers een kerstpakket kregen gevuld met donaties van onder andere Albert Heijn.

Tijdens deze laatste bijeenkomst werden de vrijwilligers die een jubileum vierden gehuldigd. 2 medewerkers vierden hun 5 jarig jubileum, 4 hun 12½ en 1 medewerker haar 25 jarig jubileum. Tijdens deze bijeenkomst heeft de wethouder aan vijf jubilarissen een vrijwilligers-oorkonde of penning uitgereikt

## **Zonder vrijwilligers staan we stil, meld u aan**

## Resultaten 2018

Balans per 31 december 2018

Activa

Vaste activa	35588
Vlottende activa	72159
Liquide middelen	16914
	<u>124661</u>

Passiva

Eigen vermogen	87328
Kortlopende schulden	31833
Bestemmingsreserve vervoermiddelen	
Bestemmingsreserve automatisering	5500
	<u>124661</u>

Winst en verliesrekening

Inkomsten	32500
Personeelskosten	65986
Afschrijvingen	20923
Huisvestingskosten	34473
Kantoorkosten	9103
Algemene kosten	9290
Communicatiekosten	5454
Kosten bussen	54590
Som bedrijfskosten	<u>199819</u>

Saldo inkomsten minus kosten	-167319
Financiële baten en lasten	-442
Resultaat voor subsidie en bijdragen	<u>-167761</u>
Subsidiebijdragen	154813
Exploitatieresultaat	<u>-12948</u>

Revap accountant, De Waal 18b, 5684PH Best heeft de jaarcijfers van De Witte Raaf beoordeeld.

## Activiteit voor leden

De Witte Raaf organiseert voor haar leden ieder jaar enkele activiteiten. De leden betalen voor hun deelname een eigen bijdrage.

In september hebben we op drie avonden de Lichtjesroute gereden en in november konden leden hun kerstinkopen doen op de kerstmarkt van tuincentrum Coppelmans in Nuenen. De reacties van de leden over deze activiteiten waren positief.

### Aantal leden per 31-12-2018

1178 (= stand per 15-05-2018)  
51 (= opgevoegd in 2018)  
**1229**

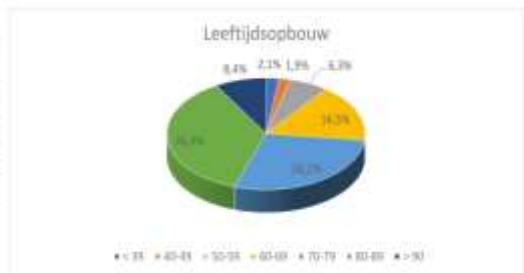
### Leden die geen ritten boeken:

599 1 jaar geen rit geboekt  
468 2 jaar geen rit geboekt

143 leden hebben een rolstoel  
11 leden hebben een scootmobiel

Leeftijd	Groep	Aantal	
< 39		26	2,1%
40-49		23	1,9%
50-59		78	6,3%
60-69		205	16,5%
70-79		350	28,2%
80-89		451	36,4%
> 90		104	8,4%
> 100		2	0,2%
		<b>1239</b>	

73,2% is ouder dan 70 jaar  
89,7% is ouder dan 60 jaar



## Sociale activiteiten

De Witte Raaf maakt deel uit van de maatschappij en vervult als zodanig een aantal taken. De Witte Raaf vervoert dagelijks leden naar diverse dagbestedingsprojecten. Het afgelopen jaar hebben we ook gereden voor o.a. de GGZE, het Rode Kruis en de Zonnebloem.

De Witte Raaf neemt deel aan het overleg van de Stichting Platform Gehandicaptenbeleid Eindhoven. Deze stichting behartigt de belangen van Eindhovenaren met een lichamelijke en of chronische ziekte. Dit overleg is eenmaal per zes weken.

## Klanttevredenheid

In 2018 zijn er twee klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd door scholieren van het voortgezet onderwijs van Aloysius De Roosten en het Augustinianum. Uit deze onderzoeken is gebleken dat het merendeel van de leden zeer tevreden is over de dienstverlening van De Witte Raaf.

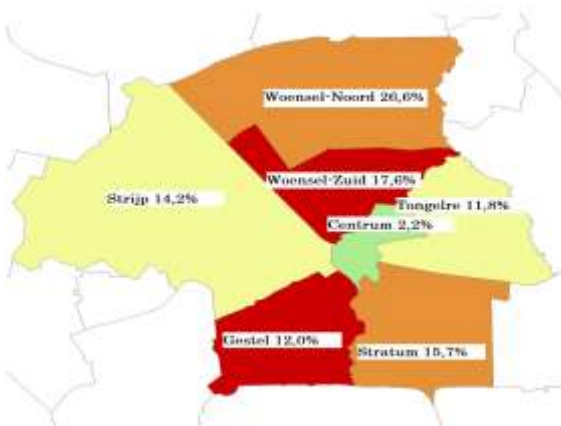
Maar ook kwam naar voren dat een groot deel van de leden nog niet digitaal bereikbaar is en dat de website maar slechts door een enkeling bezocht wordt. Dit betekent dat een groot deel van de communicatie naar onze leden op papier moet plaatsvinden. Een nieuwe promotiefolder is in voorbereiding en komt begin 2019 beschikbaar.

## Scholing

Om de deskundigheid van de chauffeurs op peil te houden worden er aan hen regelmatig cursussen aangeboden. Door rijvaardigheidstrainingen wordt getracht de kans op ongevallen en schades te verkleinen. Een onafhankelijke instructeur beoordeelt eens in de 3 jaar de rijvaardigheid van de chauffeurs. Chauffeurs van 70 jaar en ouder leggen deze test jaarlijks af.

Daarnaast zijn er in 2018 een EHBO en reanimatiecursus, een training rolstoel- en scootmobielvervoer en een opfriscursus verkeerstheorie aangeboden.

## Herkomst van leden gegroepeerd per wijk



## Verhuizing

De Witte Raaf zat in de Engelsbergenstraat te krap in haar jasje, er was vooral te weinig kantoorruimte. Het parkeren van onze auto's en die van de vrijwilligers zou daar binnenkort ook een probleem worden omdat de gemeente voornemens is om er betaald parkeren in te voeren. Deze problemen waren voor het bestuur aanleiding om op zoek te gaan naar geschiktere huisvesting. In juli is De Witte Raaf verhuisd naar De Sleutel 1 in Eindhoven. Hiermee werden alle hierboven genoemde problemen opgelost.



## Vernieuwing routeplanningssysteem

Een goed werkend routeplanningssysteem is van groot belang voor een goede dienstverlening tegen zo laag mogelijke kosten. In 2018 is er daarom hard gewerkt om het verouderde systeem te vervangen door een nieuw programma. Eind december is dit nieuwe systeem in gebruik genomen. De eerste ervaringen zijn positief. In 2019 zullen de aanvullende wensen nog zoveel mogelijk gerealiseerd worden.

## Vrienden van De Witte Raaf

De Stichting Vrienden van De Witte Raaf heeft als doel gelden te verkrijgen om de mobiliteit van ouderen te bevorderen en heeft een ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling) status. In 2018 is er aan donaties € 75,00 ontvangen bij Stichting "Vrienden van De Witte Raaf" NL12RABO0146175735.

## Vooruitblik

De Witte Raaf is in 2018 qua aantal leden gegroeid. Wij verwachten dat deze groei zich in 2019 voortzet. Het nieuwe routeplanningssysteem wordt in 2019 verder geperfectioneerd en er zal gewerkt gaan worden met tablets in de auto's. Hierdoor kan de dienstverlening naar verwachting verder verbeterd worden en kunnen de kosten voor de uitvoering worden verlaagd. Zodra het routeplanningssysteem goed werkt zal in 2019 ook bekeken worden of de maximale reserveringstijd verlengd kan worden. De huidige statuten en huishoudelijk reglementen van de vereniging en stichting voldoen niet meer. Daarom zal het bestuur In de Algemene Leden Vergadering 2019 voorstellen doen voor de gewenste aanpassingen.

De Witte Raaf  
De Sleutel 1  
5652 AS Eindhoven  
040-2511611  
[Info@witteraaf eindhoven.nl](mailto:Info@witteraaf eindhoven.nl)

[www.witteraaf eindhoven.nl](http://www.witteraaf eindhoven.nl)