

De Witte Raaf in Corona tijd

Beperkte dienstverlening

De Witte Raaf (vervoer van deur tot deur voor ouderen en mensen met een beperking) **hervat de dienstverlening met ingang van 12-04-2021**. Ritten kunnen vanaf 06-04-2021 besproken worden. De Witte Raaf heeft voorzorgsmaatregelen genomen die gebaseerd zijn op het regeringsbeleid en aangepast aan de risicogroep waartoe nagenoeg alle vrijwilligers van De Witte Raaf en hun leden behoren. Om die reden wordt met een beperkte dienstverlening gestart. We hopen op basis van de ervaring langzaam maar zeker weer uit te breiden naar zo mogelijk het niveau van vóór de Coronacrisis. We evalueren wekelijks en zullen de wijze waarop de dienstverlening wordt uitgevoerd communiceren via onze telefonisten en de website (www.witteraafeindhoven.nl). Het naleven van de opgestelde regels is in het belang van leden en vrijwilligers van De Witte Raaf. We rijden alleen op werkdagen van 09.00 – 12.00 uur en van 13.00 – 16.30 uur.

Beschermende maatregelen

- De chauffeurs dragen handschoenen en een mondkapje. Zij reinigen na elke rit grondig de contactplaatsen in de bus/Caddy. Mede om deze reden is de tijd die in de opstartfase per rit wordt ingepland zeer ruim genomen.
- Om de 1,5 meter in acht te kunnen nemen, wordt per rit slechts één klant meegenomen, eventueel met persoonlijk begeleider.
- Er zijn dus minder ritten in te plannen en personen te vervoeren. Op basis van de praktijkervaring hopen we binnen afzienbare tijd verantwoord het aantal ritten te kunnen uitbreiden.

Klanten

Onze planners zullen klanten bij het inplannen van de rit telkens wijzen op de condities waaronder het vervoer plaatsvindt. We verwachten van klanten dat zij:

- als zij gezondheidsklachten hebben, geen rit afspreken of zich afmelden. Bij twijfel thuisblijven!
- de persoonlijke hygiëne op orde hebben (o.a. handen wassen voor aanvang rit, hoest en nies in binnenkant elle-boog, gebruik papieren zakdoekjes en draag een mondkapje, zoals in het openbaar vervoer);
- zelfstandig, met rollator of eigen begeleiding (deze rijdt ook mee) naar en van de bus kunnen lopen en zonder hulp in- en uitstappen.
- Medewerkers van De Witte Raaf ondersteunen in principe de klanten fysiek niet. Eventueel kan een de lift in de bus gebruikt worden om in de bus te komen en vervolgens plaats te nemen op een stoel;
- **pinnen of gepast betalen. Medewerkers geven geen wisselgeld terug.**

Tijdens de Corona-tijd zijn er een aantal aanpassingen:

- We rijden met 1 rolstoelbus en 1 Caddy.
- We rijden alleen overdag ('s ochtends van 9:00 tot 12:00 uur en 's middags van 13:00 tot 16:30 uur)
- Het dragen van een mondkapje is verplicht.
- Ook onze chauffeurs dragen een mondkapje en zij desinfecteren de bus/caddy na iedere rit.
- Een rit kan telefonisch geboekt worden op werkdagen van 9:00 tot 13:00 uur.
- De ritprijs (€ 1,85) bij voorkeur betalen met PIN (contactloos)
- Indien u met de PIN betaalt graag bij de heenrit óók de retourrit afrekenen.

Houd ook rekening met de volgende tips:

- Boek uw rit op tijd! Dat kan 7 dagen van tevoren door te bellen naar 040 - 2511611
- Hoe eerder u belt hoe groter de kans dat u op het gewenste tijdstip mee kunt.
- **Duidelijk** melden als u een afspraak (ziekenhuis, dokter, kapper, notaris enz.) heeft maar probeer die niet eerder dan 10:00 uur te maken a.u.b.! Voor zo'n afspraak boeken wij u immers 45 min tot 1 uur eerder zodat u zeker op tijd bent.
- De meest geschikte tijden zijn vanaf 10:15 – 11:30 uur en 14:00 – 15:30 uur.
- Houdt u er rekening mee dat **we 20 minuten eerder of later kunnen komen** dan is afgesproken.
- De chauffeur kan bij veranderde ophaaltijden u bellen, geef uw telefoonnummer en/of 06-nummer door.
- Wij verzoeken u vriendelijk om op tijd klaar te staan. Dit voorkomt oponthoud.

Houd rekening met deze vaste afzet- en opstapplaatsen:

- Winkelcentrum Woensel (opgeven: Albert Heijn, Jumbo, Dokterspost, Aldi)
- Eindhoven-Centrum (Begijnenhof, ingang parkeergarage Keizersgracht/Hooghuis, parkeergarage Heuvelgalerie.)
- Station-Zuidzijde (stadscentrum)
- Station-Noordzijde (busstation Neckerspoel)
- Ikea invalide P-plaats

Ter informatie: indien u ons gemachtigd heeft zal de jaarcontributie rond 30 maart 2021 van uw rekening worden afgeschreven. Anders ontvangt u van ons een factuur.

DE WITTE RAAF
De Sleutel 1
5652 AS EINDHOVEN
tel.: 040 - 2511611
e-mail: info@witteraaf eindhoven.nl
website: www.witteraaf eindhoven.nl