



Jaarverslag 2021



De Witte Raaf
De Sleutel 1, 5652 AS Eindhoven
040-2511611
Info@witteraafeindhoven.nl
www.witteraafeindhoven.nl

Voorwoord

Als voorzitter van De Witte Raaf is het mij een genoegen u hierbij ons jaarverslag over 2021 te kunnen aanbieden.

Door de coronacrisis hebben wij onze dienstverlening in 2021 voor het tweede jaar niet conform onze voornemens kunnen uitvoeren. Om de veiligheid van onze leden en vrijwilligers te waarborgen zagen wij ons genoodzaakt de dienstverlening in de eerste 3,5 maanden volledig stil te leggen en in de overige maanden op halve kracht te laten verlopen. Hierdoor konden de leden minder sociale contacten onderhouden en de vrijwilligers hun werk voor onze organisatie maar beperkt uitvoeren.

Tijdens dit jaar vonden wij het ook niet verantwoord om voor onze leden, vrijwilligers en medewerkers veel van de gebruikelijke extra activiteiten te organiseren.

Dankzij de inzet van onze nog beschikbare vrijwilligers en de subsidie van de gemeente Eindhoven, konden wij bijna een derde van onze normale dienstverlening toch nog uitvoeren en onze vaste lasten blijven betalen. Ook danken wij Rabo-ClubSupport, Spaan, Van der Linden, Docters-banden, bakkerij Bekkers, chocolatier Hilfrawa, Reklatex en Santino, Washin7, Schippersstop en enkele leden en oud-leden voor hun donaties en sponsorbijdragen.

De aantallen leden en vrijwilligers zijn afgelopen jaar beide wederom gedaald. Door corona zijn relatief veel van onze leden overleden en was er weinig aanwas van nieuwe leden. Ook hebben meerdere vrijwilligers uit angst voor besmetting, hun werk voor ons beëindigd.

Het afgelopen jaar werd duidelijker dat een aantal items in 2022 extra aandacht van ons gaan vragen:

1. Wij moeten ons oriënteren op de aanschaf van elektrische voertuigen. Dit omdat onze huidige wagens niet voldoen aan de duurzaamheidseisen die de gemeente naar verwachting hieraan gaat stellen.
2. Het vinden van nieuwe donateurs moet meer prioriteit krijgen. Dit omdat de gemeente onze subsidievraag voor 2022 niet volledig heeft gehonoreerd.
3. De werving van nieuwe leden en vrijwilligers moet nieuw leven in geblazen worden. Door corona is vooral het aantal vrijwilliger de afgelopen twee jaar aanzienlijk teruggelopen.

Hoewel het coronavirus nog lang niet weg is, gaan wij in 2022 ons best doen om onze activiteiten weer zoveel mogelijk uit te voeren op het oude niveau van voor corona.

Namens het bestuur,
Ton Geerts, voorzitter

Doelstelling en organisatie

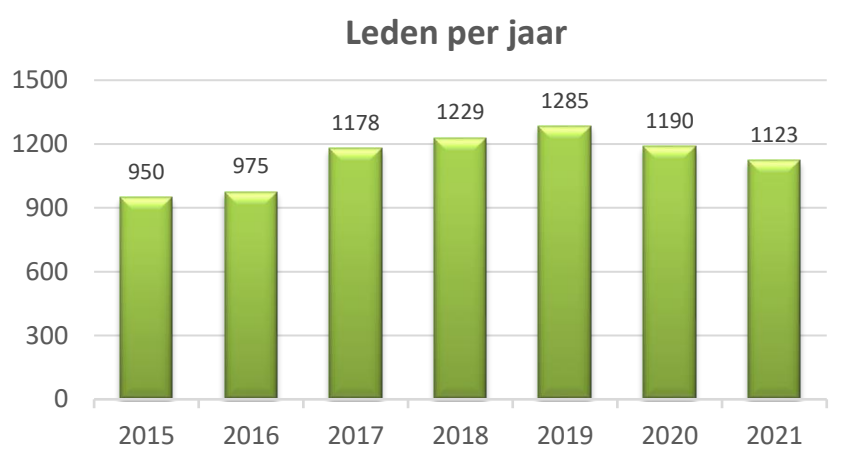
De Witte Raaf biedt vervoer van deur tot deur aan inwoners van de gemeente Eindhoven, die niet of moeilijk in hun vervoersbehoefte kunnen voorzien.

De organisatie van De Witte Raaf bestaat uit: de Vereniging Vervoersdienst Eindhoven De Witte Raaf, de Stichting Vervoersdienst Eindhoven De Witte Raaf en de Stichting Vrienden Van De Witte Raaf.

Gebruikers van de vervoersdiensten van De Witte Raaf zijn lid van de Vereniging Vervoersdienst Eindhoven De Witte Raaf.

Deze vereniging had aan het begin van 2021 1190 leden en aan het einde van het jaar 1123, een daling van 6 %. Door de coronacrisis was er een lagere aanwas van nieuwe leden en waren er meer opzeggingen dan normaal. Deze opzeggingen waren er vooral naar aanleiding van het overlijden van het betreffende lid.

Het lidmaatschap van de vereniging kost € 15,00 per jaar en bij inschrijving betaalt men € 2,50 inschrijfgeld. Daarnaast betaalde de leden in 2021 per rit € 1,85, ongeacht de afstand.



De vereniging laat de vervoersdiensten voor haar leden uitvoeren door de Stichting Vervoersdienst Eindhoven De Witte Raaf. Deze stichting is verantwoordelijk voor de contracten met medewerkers en vrijwilligers en voor het realiseren van de vervoersdiensten. De stichting legt verantwoording af aan de gemeente Eindhoven en aan de leden van de vereniging. De stichting had aan het begin van 2021 72 vrijwilligers en 3 betaalde medewerkers in dienst en aan het einde van het jaar waren dat er 53 en 3, een daling van 26 %. Omdat er veel minder ritten gereden zijn, konden ook veel minder vrijwilligers ingezet worden en was er tijdelijk geen behoefte aan nieuwe aanwas. Verschillende vrijwilligers hebben uit angst voor besmetting, hun werkzaamheden voor ons beëindigd.

De Stichting Vrienden Van De Witte Raaf heeft als doel het verwerven van donaties voor het bevorderen van de mobiliteit van personen.

Deze stichting heeft een ANBI-status en ontving in 2021 van Rabo-ClubSupport en van enkele leden en oud-leden € 595 aan donaties.

Daarnaast zijn wij afgelopen jaar gesponsord door Spaan, Van der Linden, Docters-banden, bakkerij Bekkers, chocolatier Hilfrawa, Reklatex en Santino, Washin7 en Schippersstop.

Op 1 juli 2021 is de nieuwe Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen van kracht geworden. Met deze wet wil de overheid het bestuur en toezicht van verenigingen en stichtingen verbeteren. Hiertoe dienen de besturen zich prudent (zorgvuldig) te gedragen, weloverwogen en controleerbare besluiten te nemen en altijd het belang van de vereniging of stichting voorop te stellen en niet het eigen belang. Naar aanleiding van deze nieuwe wet moeten de statuten van de drie voornoemde organisaties worden aangepast en moet er natuurlijk conform deze artikelen gehandeld worden.

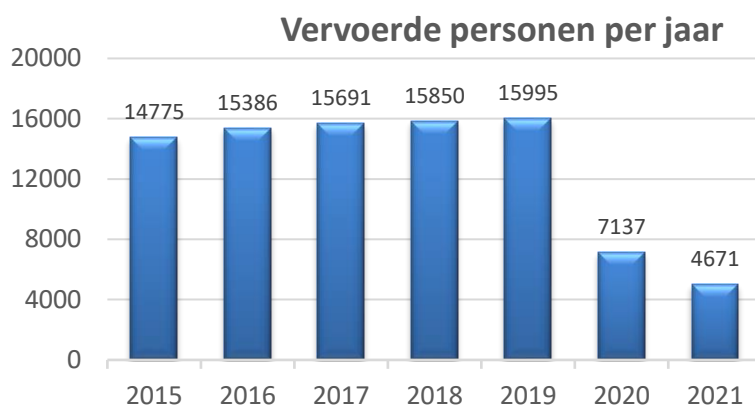
Uitvoering

De Witte Raaf levert personenvervoer binnen de stadsgrenzen van de gemeente Eindhoven en naar het Maxima Medisch Centrum in Veldhoven, het St. Anna Ziekenhuis in Geldrop en Meubelplein Ekkersrijt in Son en Breugel.

Er wordt gereden van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 en 21.00 uur. In de weekenden en op feestdagen wordt er niet gereden.

Door de coronacrisis hebben wij onze leden in het afgelopen jaar maar 4.671 keer vervoerd. Dat is 33 % minder dan in 2020. In de periode tot half april moest vanwege de lockdown onze dienstverlening helemaal stil gelegd worden en in de rest van het jaar was de vervoersbehoefte van onze leden en de beschikbaarheid van onze vrijwilligers, zo laag dat wij hiervoor maar 2 tot 3 wagens hoefde in te zetten. In deze periode zijn er geen avondritten gereden.

Voor het uitvoeren van de 4.744 ritten zijn in 2021 in totaal 62.046 kilometers afgelegd.



Belangrijkste bestemmingen

1.	Catharina ziekenhuis	195
2.	Victoriapark 1 (Brownies & Downies)	133
3.	Hoogstraat 69 (Luuxx-Kunst&Co)	128
4.	Prins Hendrikstraat 62 (Luuxx)	103
5.	MMC Eindhoven	95
6.	Toledolaan 2 (Blixembosch)	88
7.	MMC Veldhoven	87
8.	Parklaan 97 (Dommelhoef)	76
9.	Kruisstraat 53 (De Boei)	72
10.	Dupuislaan 2 (De Spaken)	60

Aantal personen

In 2021 zijn er geen klanttevredenheidsonderzoeken uitgevoerd. Deze onderzoeken worden normaliter uitgevoerd door scholieren van het voortgezet onderwijs.

Vrijwilligers en medewerkers

De dienstverlening van De Witte Raaf wordt uitgevoerd door vrijwilligers en ondersteund door 3 betaalde medewerkers.

Het onbezoldigde bestuur bestond in 2021 uit 3 personen en had één vacature.

Het werven van nieuwe vrijwilligers is normaliter een belangrijke activiteit binnen De Witte Raaf. Omdat er in 2021 weinig gereden is hoefde de vrijwilligers maar beperkt ingezet te worden. Hierdoor was er geen directe behoefte aan nieuwe vrijwilligers en stond de werving daarvan op een laag peil.

Begin 2021 is de vorige coördinator met pensioen gegaan. Gelukkig heeft hij zijn werkzaamheden voor De Witte Raaf nog willen voortzetten totdat zijn opvolger op 1 oktober is gestart.

Recent is ook een nieuwe boekhouder gevonden die vanaf april 2022 de taken van de oude boekhouder heeft overnemen.

Als dank voor de inzet van de vrijwilligers en medewerkers is er voor hen in juli een barbecue georganiseerd. Om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan heeft het bestuur helaas moeten besluiten het jaarlijkse vrijwilligersuitstapje en de eindejaar bijeenkomst wederom niet door te laten gaan. De vrijwilligers en medewerkers hebben wel een uitgebreider kerstpakket gekregen.

Om de deskundigheid van de chauffeurs en rijders op peil te houden worden er aan hen regelmatig cursussen aangeboden. In 2021 waren dat de training rolstoel- en scootmobielvervoer en de cursus verkeerstheorie. Daarnaast zijn er Instructiefilmpjes gemaakt over bijzondere verkeerssituaties in Eindhoven.

Vanwege de corona moest de geplande EHBO en reanimatiecursus geannuleerd worden. Door het afnemen van rijvaardigheidstests wordt getracht de kans op ongevallen en schades te verkleinen. Een onafhankelijke instructeur beoordeelt eens in de drie jaar van iedere chauffeur de rijvaardigheid. Chauffeurs van 70 jaar en ouder leggen deze test jaarlijks af. In 2021 zijn deze tests weer zoveel mogelijk uitgevoerd.

De begin 2021 ingevoerde aanvullende training voor de chauffeurs in het uitvoeren van moeilijke verrichtingen met een bus, blijkt effect te hebben gehad. Het aantal schades aan ons wagens en die van derden was in 2021 aanzienlijk lager dan in 2020.

Conform de Wet Normering Topinkomen werden er in 2021 geen medewerkers ingehuurd met een uurtarief hoger dan het maximaal toegestane tarief van € 209,- per uur.

Financiën

Als gevolg van de coronacrisis zijn vooral de personeels- en brandstofkosten in 2021 lager uitgevallen. Daar tegenover stonden wel lagere inkomsten uit de ritbijdragen. Per saldo hebben wij in eerste instantie 2021 met een positief resultaat van € 11.412 kunnen afsluiten. Echter, wij hebben in 2021 niet kunnen voldoen aan onze subsidieverplichtingen aan de gemeente Eindhoven. Daarom zal de gemeente het voornoemde positieve resultaat terugvorderen als zijnde te veel ontvangen subsidie. Het uiteindelijke resultaat over 2021 komt daardoor uit op € 0.

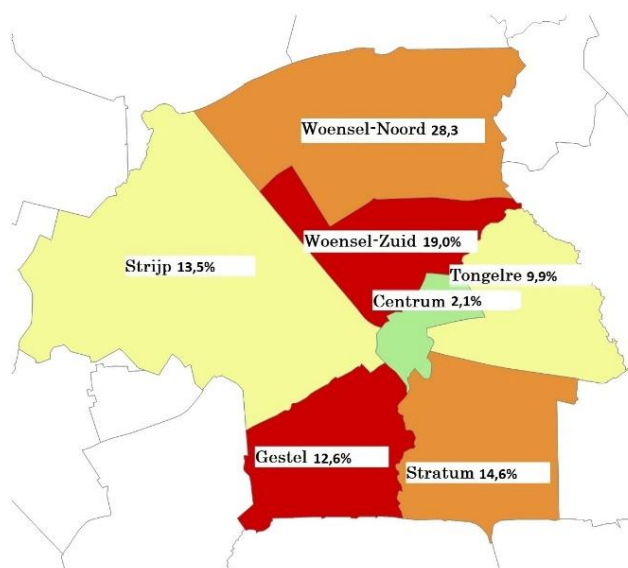
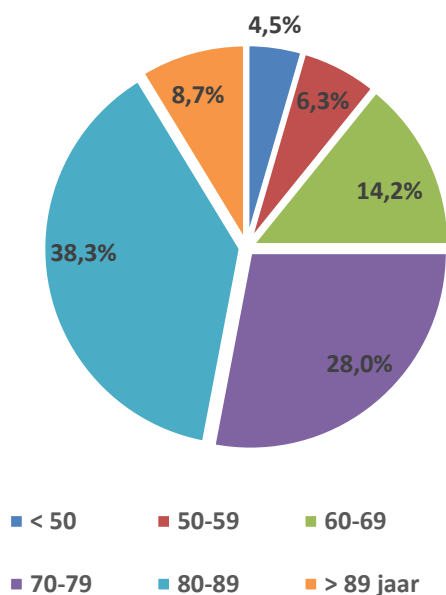
Revap accountant uit Best heeft de jaarcijfers van De Witte Raaf beoordeeld en goedgekeurd.

Balans			
Activa		Passiva	
Materiële vaste activa	30.446	Kapitaal	90.790
Vorderingen en overlopende activa	55.418	Langlopende schulden	0
Liquide middelen	45.614	Kortlopende schulden	40.688
	<u>131.478</u>		<u>131.478</u>
Winst en verliesrekening			
Uitgaven		Inkomsten	
Vrijwilligers en medewerkers	69.358	Subsidie gemeente	169.300
Afschrijvingen	15.462	Restitutie subsidie gemeente	-11.412
Huisvesting	36.798	Bijdrage vereniging	14.713
Vervoer	38.967	Ritbijdragen e.d.	11.076
Kantoor	7.805		
Algemeen	9.560		
Communicatie	4.820		
	<u>182.770</u>		<u>183.677</u>
Saldo inkomsten minus uitgaven	907		
Financiële baten en lasten	-907		
Resultaat	<u>0</u>		

Leden activiteiten

In augustus 2021 is voor de tweede keer een beperkte Algemene Leden Vergadering georganiseerd die door 8 leden bezocht is. In deze vergadering heeft het bestuur aan de leden verantwoording afgelegd over het gevoerde beleid en de financiële situatie in 2020. Normaal krijgen de leden tijdens deze ledenvergadering een lunch aangeboden en wordt de bijeenkomst afgesloten met een stukje entertainment. Hierdoor wordt deze bijeenkomst door de leden als een uitje ervaren. Vanwege corona moest afgelopen jaar de lunch en de gepland bingo helaas geannuleerd worden. Ook zijn daarom de gebruikelijke ledenuitstapjes niet georganiseerd.

Percentages leden t.o.v. het totaal aantal leden
per leeftijdscategorie per wijk



Samenwerking

De Witte Raaf maakt deel uit van de maatschappij en vervult als zodanig een aantal taken. De Witte Raaf vervoert dagelijks leden naar diverse sociale projecten, buurthuizen, revalidatiebegeleiding en medische centra.

Er waren in 2021 geen verzoeken voor het uitvoeren van incidentele ritten voor andere maatschappelijke organisaties zoals het Rode Kruis en de Zonnebloem.

Om invulling te geven aan de social-return doelstellingen werken wij samen met Ergon, WSD en Buurt in Bloei. Cliënten van deze organisaties kunnen in het kader van hun re-integratietrajecten bij ons werkervaring opdoen.

Met Eindhoven Doet onderhouden wij contacten voor het werven van vrijwilligers en WIJeindhoven verwijst waar mogelijk haar cliënten naar onze organisatie als potentiële vrijwilliger of lid.

Wij maken gebruik van de diensten van Steunpunt Eindhoven. Met hun ondersteuning hebben wij in 2021 de consequenties in beeld gebracht van de nieuwe Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen.

Maandelijks actualiseren wij onze informatie op Steunwijzer Eindhoven.

Vooruitblik

Ook in 2022 zal door het coronavirus de dienstverlening aan onze leden, onder druk blijven staan. Wij verwachten dat de vervoersvraag van de leden en de beschikbaarheid van de vrijwilligers, in 2022 lager zullen uitpakken dan normaliter verwacht mag worden. Het aantal leden zal waarschijnlijk wel weer stijgen.

De werving van nieuwe leden en vrijwilligers wordt nieuw leven ingeblazen. Hierbij wordt voor vrijwilligers ook gezocht naar nieuwe bronnen. Een belangrijk aandachtspunt hierbij is het voor de vrijwilligers aantrekkelijk blijven van de organisatie.

Ook gaat er weer gezocht worden naar nieuwe bronnen voor sponsors en donateurs.

Het routeplanningssysteem wordt via tablets in de wagens toegankelijk gemaakt. Hierdoor kan de dienstverlening naar verwachting verder verbeteren en kunnen de kosten voor de uitvoering ervan worden verlaagd.

In het kader van de verduurzaming van ons wagenpark wordt een marktverkenning uitgevoerd naar de mogelijkheden voor elektrisch rolstoelvervoer. Daarnaast wordt onderzocht of het leasen van het wagenpark voordelen kan bieden.